

Коммерческое предложение

По интеграции системы онлайн-консультирования и системы обратного звонка в рамках корпоративных пакетов Enterprise.



Отдел корпоративного обслуживания
e-mail: info@redhelper.ru
Тел.: 8 (495) 212-92-57

Уважаемые Господа!

Благодарим Вас за внимание, проявленное к предложению компании «RedHelper» - разработчика лидирующих систем онлайн-консультирования и обратного звонка для сайтов.

Наша компания выражает Вам свое искреннее почтение и направляет коммерческое предложение по интеграции коммуникационных сервисов на сайт Вашей компании.

В проект подключения Вашей компании входят:

- Тестирование Онлайн-консультанта RedHelper
- Настройка и обучение по использованию Онлайн-консультанта
- Внедрение коммерческой версии RedHelper
- Консультации по обеспечению эффективной работы операторов
- Тестирование Обратного звонка RedConnect
- Подключение к коммерческой версии обратного звонка RedConnect.
- Настройка и обучение по использованию Обратного звонка
- Анализ достигнутых результатов, рекомендации по улучшению бизнес процессов и работы операторов.

Срок выхода на увеличение ключевых показателей Вашего бизнеса – 1 месяц

- 1 день - запуск тестов, появление дополнительных обращений от клиентов
- 2 день - детальная настройка, качественная обработка всех обращений
- 7 день - анализ статистики, контроль операторов, рост обращений - 30-100%
- 1 месяц - увеличение контактов с клиентами - 50 - 150%, рост продаж 10-20%
- 1 год- годовое увеличение выручки 20-30%

Стоимость услуг

1. Пакет **Enterprise 1**

Название продукта	Кол-во единиц продукта	Период действия (мес)
RedHelper (максимальная комплектация)	3 оператора	12
RedConnect (максимальная комплектация)	500 контактов	12

Итого цена – 49 500 рублей.

Цена контакта RedConnect сверх пакета – 39 рублей.

1. Пакет **Enterprise 2**

Название продукта	Кол-во единиц продукта	Период действия(мес)
RedHelper (максимальная комплектация)	5 операторов	12
RedConnect (максимальная комплектация)	800 контактов	12

Итого цена – 79 500 рублей.

Цена контакта RedConnect сверх пакета – 37 рублей.

1. Пакет **Enterprise 2**

Название продукта	Кол-во единиц продукта	Период действия(мес)
RedHelper (максимальная комплектация)	9 операторов	12
RedConnect (максимальная комплектация)	1200 контактов	12

Итого цена – 119 500 рублей.

Цена контакта RedConnect сверх пакета – 35 рублей.

О компании «RedHelper»

Компания «RedHelper» является разработчиком одноименной системы онлайн-консультирования и виджета обратного звонка «RedConnect». Главное преимущество - это надежность и качество связи. Каждый день мы обеспечиваем общение более 100 000 человек и работаем над надежностью коммуникаций.

Нашей командой разработан ряд уникальных технологий - **Co-Browse** (совместный браузер) предоставит максимум информации и обеспечит интерактивное взаимодействие с клиентом. Сегодня «RedHelper» доверяют 20 000 клиентов. Компания является резидентом IT кластера Сколково.

Некоторые наши клиенты



Контакты

Отдел корпоративного обслуживания

e-mail: info@redhelper.ru

Тел.: 8 (495) 212-92-57